

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

### PROGRAMA

Elaboración de constancias y documentos de historia laboral para los trabajadores del Supremo Tribunal de Justicia

### Alineación el Plan Estatal de Desarrollo

Dimensión Justicia y Estado de Derecho

### Objetivo Estratégico

Mejorar el desempeño y la eficacia de la procuración e impartición de justicia

### Objetivo del programa

Entregar a los trabajadores las constancias de historia laboral que requieren

PROYECTO:	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1.- Fin (impacto)	Emitir y entregar de manera oportuna las constancias de historia laboral a los trabajadores para los fines que a ellos convengan	Porcentaje de oportunidad de acuerdo a un parámetro de eficiencia	Estadísticas anuales elaboradas por el Departamento de Recursos Humanos	Presupuesto destinado para el ejercicio 2018
2.- Propósito	Apoyar a los trabajadores de manera eficaz y oportuna para que realicen trámites donde se requiera la certificación de un documento conteniendo la historia laboral y su estatus dentro de la Institución	Porcentaje de oportunidad de acuerdo a un parámetro de eficiencia	Estadísticas anuales elaboradas por el Departamento de Recursos Humanos	Presupuesto destinado para el ejercicio 2018
3.- Componentes (productos y servicios)	Aplicar el procedimiento considerando los tiempos con las actividades requeridas para efectuar la emisión de constancias	Porcentaje de los avances en la elaboración del procedimiento	Manual de Procedimientos de Recursos Humanos publicado en la página de Transparencia del Supremo Tribunal de Justicia	Presupuesto destinado para el ejercicio 2018
4.- Actividades (procesos)	Implementar la emisión de constancias en el Departamento de Recursos Humanos. Constancia de aportación voluntaria a Pensiones del Estado, constancia de movimientos históricos, constancia para guardería, etc.	Porcentaje de oportunidad de acuerdo a un parámetro de eficiencia	Estadísticas mensuales elaboradas por el Departamento de Recursos Humanos	Presupuesto destinado para el ejercicio 2018